

# PROTOSCOLOS SANITARIOS EN PATAGONIA CAMP

## Aspectos Generales

- Los trabajadores de Patagonia Camp serán controlados regularmente para detectar oportunamente un posible contagio con COVID19.
- Todos los trabajadores han sido especialmente capacitados para una implementación rigurosa de todas las medidas de prevención, sanitización y seguridad del hotel por un ente certificado.
- El Área de Servicio y las actividades internas de nuestro Staff también cuentan con estrictas medidas de prevención sanitaria.
- Existirá un espacio de confinamiento para pasajeros o staff que presenten síntomas de COVID 19, lugar donde permanecerán bajo cuidados y estrictas medidas sanitarias hasta su evacuación médica a un recinto sanitario en Puerto Natales.



## Medidas sanitarias preventivas durante los traslados en vehículo

- Los vehículos del hotel serán sanitizados previo a cada traslado (Transfers in y out; excursiones).
- Los pasajeros serán recibidos por un anfitrión quien explicará las medidas de prevención y seguridad durante el viaje y su desarrollo y enviará electrónicamente a cada uno una carta explicativa
- Entregaremos un kit de seguridad a cada pasajero (mascarillas, guantes y desinfectante certificados)
- El Anfitrión, Guías y Conductores de Patagonia Camp utilizarán todos los elementos de protección personal (mascarilla, guantes y protección facial/ocular) durante los traslados en vehículo.
- Antes de subir al vehículo, se controlará la temperatura de los pasajeros.
- Existirá un pediluvio (alfombra desinfectante) para la desinfección del calzado antes de subir al vehículo.
- El equipaje de los pasajeros será desinfectado antes de cargarse en el vehículo.
- Los mismos protocolos se exigirán a empresas externas de transporte que trabajen para el hotel.



## Proceso de ingreso y salida de pasajeros en el hotel

- A su llegada a Patagonia Camp, nuestro personal recibirá a los pasajeros y les entregarán las orientaciones para su estadía segura en el hotel.
- Se ofrecerá anteriormente a la llegada un check in a distancia
- En el acceso a la Recepción, dispondremos de un pediluvio para la desinfección del calzado. Asimismo, nuestros Recepcionistas estarán equipados con elementos de protección personal (mascarilla, guantes y protección facial/ocular certificados).
- Las instalaciones de la Recepción serán desinfectadas regular y diariamente.
- Se implementará un proceso de pre-check out para evitar aglomeraciones en el sector de la Recepción.



## Cuidados y prevención durante la estadía en el hotel

- Existirán pediluvios para la desinfección del calzado en todos los accesos a las áreas comunes del hotel.
- El Staff deberá usar mascarillas en las áreas comunes todo el tiempo.
- Existirán dispensadores de alcohol gel en todas las áreas comunes.
- La cocina, el restaurante, bar, lounge y los baños públicos serán sanitizados regular y diariamente.



- En el restaurant, sólo se servirán platos preparados de acuerdo al menú diario, el cual será digital
- Cuando existan servicios con Buffet, estos alimentos serán manipulados y servidos únicamente por staff del hotel y bajo un estricto protocolo.
- La asignación de mesas será individualizada. El garzón que atenderá su mesa, también será el mismo durante toda su estadía.
- Se eliminarán todos los elementos impresos de uso común
- Las actividades o eventos especiales organizados para los grupos privados de pasajeros contarán siempre con estrictas medidas de seguridad y prevención sanitaria.
- Tendremos asistencia médica a distancia disponible 24 horas



## Yurts

- Los yurts serán sanitizados después de cada check out y se dejará un lapso de 24hrs como mínimo antes de ser ocupados por nuevos pasajeros.
- El aseo diario del yurt sólo se efectuará con una petición formal de los pasajeros y bajo exigentes estándares de seguridad para nuestro staff.
- No se cambiarán las toallas ni las sábanas a menos que exista una petición formal de los pasajeros.
- Sólo alojaremos grupos de pasajeros privados en el hotel, reduciendo así las posibilidades de contagio.
- Los jacuzzis serán sanitizados después del check out, aparte de las medidas de sanitización permanentes con que cuentan estos dispositivos.
- Toda la blanquería (sábanas, toallas, etc) será lavada a altas temperaturas, 70°C



## Excursiones

- El control de la temperatura corporal de cada pasajero será registrado diariamente y previo al inicio de la excursión por el Guía a cargo. Además se incluirá un briefing de seguridad sanitario antes de partir a la excursión.
- Las excursiones se realizarán de manera en que se pueda mantener la distancia social, sobre todo con personas fuera del grupo privado de Patagonia Camp y se contará con mascarillas para los lugares donde sea necesario su uso, como por ejemplo, en terrenos más escarpados por la necesidad eventual de asistencia.
- Los alimentos para las excursiones serán transportados por los pasajeros y preparados por staff de la cocina, de acuerdo a un menú establecido.
- Los servicios de excursiones externas que trabajen con Patagonia Camp, serán sometidos a los mismos estándares de prevención sanitaria para asegurar la salud de nuestros pasajeros y Staff.

